



Клиентское соглашение проекта "Сервис ИнстаРебейт"

Instant Trading Ltd (BVI)

Клиентское соглашение проекта "Сервис ИнстаРейбейт"

Сервис InstaRebate, именуемый в дальнейшем «Сервис», и пользователь услуг Сервиса, именуемый в дальнейшем «Клиент», совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Клиентское соглашение, именуемое в дальнейшем «Соглашение», о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение устанавливает условия, на которых Сервис обязуется выплачивать часть комиссии (спред) в рамках программы по возврату спреда InstaRebate.

1.2. Сторонами настоящего Соглашения являются Сервис и Клиент как пользователь Сервиса.

1.3. Клиент соглашается, что регистрирует счет на проекте Сервиса с целью получения выгоды, описанной в настоящем Соглашении и не противоречащей пунктам Соглашения, а также правилам компании ИнстаФорекс.

1.4. Настоящее Соглашение не требует подписания и считается действительным после нажатия Клиентом соответствующей кнопки, подтверждающей, что Клиент согласен с условиями Соглашения и полностью принимает их.

1.5. Настоящее Соглашение определяет основные условия взаимодействия между Клиентом и Сервисом, но не ограничивает их, в частности, при нарушении правил компании ИнстаФорекс.

2. Принципы работы Сервиса

2.1. Клиент регистрируется в программе InstaRebate путем ввода номера реального счета, открытого в компании ИнстаФорекс по партнерской ссылке InstaRebate, в регистрационную форму на сайте getforexrebate.com. После успешной регистрации Сервис обязуется выплачивать Клиенту rebate-вознаграждение в следующих размерах:

- для всех валютных пар – $1,5 \times \text{размер сделки в лотах} \times \text{цена пункта}$;
- для индексов – $3 \times \text{размер сделки в лотах} \times \text{цена пункта}$;
- для криптовалют – \$1,2 за лот;
- для CFD на акции – \$1,2 за лот;
- для фьючерсов – \$10 за лот;
- для металлов – 20 пунктов за лот*цена пункта.

2.2. Для центовых счетов рейбейт-вознаграждение начисляется пропорционально заключенной сделке в размере 1,5 пункта за 1 центовый лот ИнстаФорекс.

2.3. Сервис оставляет за собой право отменить рейбейт выплаты Клиенту, полученные от сделок, совершенных в нарушение любого из соглашений группы компаний ИнстаФинтех. Такие Клиенты могут быть исключены из участия в программе Сервиса.

2.4. Возврат части комиссии (спреда) является совместной акцией компании ИнстаФорекс и Сервиса с целью привлечения потенциальных пользователей услуг компании.

Instant Trading Ltd (BVI) is licensed by BVI FSC, License Number SIBA/L/14/1082

Insta Service Ltd is registered with FSC Saint Vincent, Reg. Number IBC22945

Insta Global Ltd. registered in Saint Vincent, IBC24321

Services are provided under InstaForex brand which is a registered trademark.

Клиент соглашается с тем, что Сервис оставляет за собой право отменить начисление спреда в полном объеме при наличии прямых или косвенных доказательств того, что Клиент злоупотребляет стратегиями, направленными на получение прибыли за счет данных начислений, включая, но не ограничиваясь, случаи, когда торговля на счете Клиента является частью одной общей стратегии с партнерским счетом, а также в случае нарушения Клиентом условий любого из соглашений компании.

2.5. Сервис имеет право расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке в случае нарушения или невыполнения Клиентом условий настоящего Соглашения.

2.6. Если общая сумма выплат rebate–вознаграждения превышает 60% от суммы, внесенной Клиентом в качестве депозита (т.е. если выплаты превышают \$600 для счета Клиента с депозитом в \$1000), сумма выплат может быть скорректирована по усмотрению компании до уровня, не превышающего 60% от общей суммы депозита, внесенного Клиентом.

3. Урегулирование споров

3.1. Клиент имеет право предъявить претензию Сервису в случае возникновения спора. Претензии принимаются в течение пяти (5) рабочих дней с момента, когда Клиент столкнулся с такими проблемами и счел целесообразным предъявить претензию.

3.2. Претензия должна быть оформлена либо в виде письма на бумажном носителе и отправлена на почтовый адрес Сервиса, либо в виде электронного письма с последующей отправкой на официальные электронные адреса, указанные на сайте Сервиса. Претензии, поданные в ином виде (на форуме, по телефону и т.д.), не будут приняты к рассмотрению.

3.3. Претензия должна содержать следующую информацию:

- имя и фамилия Клиента;
- описание спорной ситуации по существу;
- иная информация, способствующая разрешению ситуации.

Претензия не должна содержать:

- эмоциональные оценки спорной ситуации;
- оскорбительные высказывания в адрес Сервиса или его сотрудников;
- угрозы в адрес Сервиса или его сотрудников;
- оскорбительные выражения.

3.4. Сервис имеет право запросить у Клиента любую дополнительную информацию, необходимую для принятия решения по спорной ситуации.

3.5. Сервис имеет право отказать в рассмотрении претензии в случаях если:

- претензия не соответствует условиям пунктов 3.2, 3.3, 3.4;
- претензия была опубликована на форумах, в социальных сетях и других интернет-ресурсах до того, как Сервис рассмотрел ее и вынес решение в отношении предмета претензии.

Instant Trading Ltd (BVI) is licensed by BVI FSC, License Number SIBA/L/14/1082

Insta Service Ltd is registered with FSC Saint Vincent, Reg. Number IBC22945

Insta Global Ltd. registered in Saint Vincent, IBC24321

Services are provided under InstaForex brand which is a registered trademark.

3.6. В обязанности Сервиса входит рассмотрение претензии Клиента, принятие решения по спорной ситуации в кратчайшие сроки и сообщение об этом Клиенту по электронной почте. Претензия рассматривается в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

3.7. Споры в отношении настоящего Соглашения должны решаться путем переговоров между Сервисом и Клиентом на обоюдной основе, избегая оскорбительных заявлений, угроз, принуждения и других нежелательных действий, которые могут нанести вред репутации Сервиса.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

4.2. Срок действия Соглашения составляет двенадцать (12) месяцев с даты подписания настоящего Соглашения.

4.3. При соблюдении условий настоящего Соглашения, настоящее Соглашение считается продленным на неопределенный срок, если оно не расторгнуто по действительным и обоснованным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением.

4.4. Условия настоящего Соглашения могут быть изменены или дополнены Сервисом в одностороннем порядке с предварительным уведомлением за пять (5) календарных дней.