



Perjanjian Klien InstaRebate

Instant Trading Ltd (BVI)

Perjanjian Klien InstaRebate

The InstaRebate Service selanjutnya disebut sebagai Layanan dan Klien bersama-sama disebut sebagai Pihak telah menyimpulkan Client Agreement ini selanjutnya disebut sebagai Perjanjian, sebagai berikut:

1. Ketentuan Umum

1.1. Perjanjian ini menetapkan kondisi di mana Layanan menyanggupi untuk membayar sebagian dari komisi (penyebaran) dalam kerangka program Layanan InstaRebate.

1.2. Para pihak utama dalam Perjanjian ini adalah Layanan dan Klien sebagai pengguna Layanan.

1.3. Klien setuju bahwa ia mendaftarkan akun dengan proyek Layanan dengan tujuan menerima manfaat yang dijelaskan dalam Perjanjian ini dan tidak bertentangan dengan klausulnya, serta aturan InstaForex.

1.4. Perjanjian ini tidak harus ditandatangani dan dianggap diterima setelah mengklik tombol, yang merupakan bentuk persetujuan dan penerimaan Perjanjian oleh Klien.

1.5. Perjanjian ini mendefinisikan syarat utama hubungan antara Klien dan Layanan, tetapi tidak membatasinya, dalam kasus-kasus tertentu ketika peraturan InstaForex dilanggar.

2. Prinsip Operasi Layanan

2.1. Klien mendaftar dengan program Layanan InstaRebate dengan memasukkan nomor akun live yang dibuka dengan InstaForex melalui tautan afiliasi InstaRebate ke dalam formulir pendaftaran di situs web getforexrebate.com. Setelah pendaftaran berhasil, Layanan menyanggupi untuk membayar Klien biaya rebate dalam jumlah berikut:

- untuk semua pasangan mata uang setara dengan 1,5*ukuran trading dalam lot*poin harga;
- untuk indeks saham setara dengan 3*ukuran trading dalam lot*poin harga;
- untuk crypto setara dengan \$1,2 per lot;
- untuk CFDs pada saham setara dengan \$1,2 per lot;
- untuk saham setara dengan \$10 per lot;
- untuk logam setara dengan 20 poin per lot*poin harga

2.2. Pembayaran Rebate diberikan ke akun sebanding dengan trading yang di eksekusi dalam jumlah 1,5 poin per 1 lot InstaForex sen.

2.3. Layanan ini berhak untuk membatalkan pembayaran rebate kepada Klien yang diterima dari transaksi yang dilakukan atas klien berbagai perjanjian dari InstaFintech Group of Companies. Klien tersebut bisa dikeluarkan dari partisipasi selanjutnya dalam program Layanan ini.

2.4. Pengembalian dana dari bagian komisi (spread) adalah aksi gabungan dari InstaForex dan Layanan dengan maksud untuk menarik calon pengguna layanan perusahaan.

Instant Trading Ltd (BVI) is licensed by BVI FSC, License Number SIBA/L/14/1082

Insta Service Ltd is registered with FSC Saint Vincent, Reg. Number IBC22945

Insta Global Ltd. registered in Saint Vincent, IBC24321

Services are provided under InstaForex brand which is a registered trademark.

Klien setuju bahwa Layanan ini berhak untuk membatalkan akrual ini secara penuh dengan syarat ada bukti langsung atau tidak langsung bahwa Klien menyalahgunakan strategi yang bertujuan untuk menghasilkan keuntungan melalui akrual rebate, termasuk, namun tidak terbatas pada, kasus di mana trading di akun Klien adalah bagian dari satu strategi umum dengan akun partner, serta jika Klien melanggar ketentuan dari salah satu perjanjian Perusahaan.

2.5. Layanan ini berhak untuk menghentikan Perjanjian secara sepihak jika Klien melanggar atau tidak memenuhi persyaratan dari Perjanjian ini.

2.6. Jika total pembayaran rebate melampaui 60% dari jumlah yang didepositkan oleh Klien ini (contoh, jika pembayaran melampaui 600 dolar untuk akun Klien dengan deposit senilai \$1.000), jumlah pembayaran dapat disesuaikan atas kebijaksanaan Perusahaan ke level yang tidak melebihi 60% dari total deposit yang dibuat oleh Klien.

3. Penyelesaian Sengketa

3.1. Klien berhak untuk mengajukan klaim kepada Layanan jika timbul perselisihan. Klaim diterima dalam lima (5) hari kerja dari saat ketika Klien menemui masalah tersebut dan merasa pantas untuk mengajukan klaim.

3.2. Klaim harus dibuat baik dalam bentuk surat di atas kertas ke alamat pos dari Layanan atau dalam bentuk email dan dikirim ke alamat email resmi yang ditetapkan di situs web dari Layanan. Klaim yang dikirim dalam format lain (di forum, melalui telepon, dan sebagainya) tidak akan diterima.

3.3. Klaim harus berisi hal berikut:

- Nama dan nama keluarga Klien;
- deskripsi mengenai situasi sengketa pada pokoknya;
- informasi lain yang berkontribusi pada penyelesaian situasi.

Klaim tidak boleh berisi:

- penilaian emosional dari situasi sengketa;
- pernyataan yang menghina tentang Layanan atau karyawannya;
- ancaman terhadap Layanan atau karyawannya;
- dan bahasa kasar.

3.4. Layanan ini berhak untuk meminta informasi tambahan yang dibutuhkan dari Klien untuk membuat keputusan terkait situasi persengketaan.

3.5. Layanan ini berhak untuk menolak untuk mempertimbangkan klaim dalam kasus berikut:

- jika klaim tidak memenuhi syarat dari klausul 3.2, 3.3, 3.4;
- jika klaim telah diumumkan di forum, jejaring sosial dan sumber komunitas lain sebelum Layanan menanganinya dan diselidiki atas taruhan selesai.

3.6. Tanggung jawab Layanan mencakup pertimbangan klaim Klien, membuat keputusan tentang situasi yang dapat diperdebatkan sesegera mungkin, dan melaporkannya kepada Klien melalui email. Klaim akan diamati dalam sepuluh (10) hari kerja paling lama dari sejak tanggal diterima.

3.7. Seluruh sengketa yang timbul dari Perjanjian ini harus diselesaikan melalui negosiasi antara Layanan dan Klien secara baik dengan menghindari berbagai pernyataan menghina, ancaman, paksaan dan tindakan yang tidak diperlukan lainnya yang akan merugikan reputasi dan niat baik dari Layanan.

4. Ketentuan Akhir

4.1. Perjanjian ini mulai berlaku sejak ditandatangani oleh kedua Pihak.

4.2. Jangka waktu Perjanjian ini adalah dua belas (12) bulan sejak tanggal penandatanganan Perjanjian ini.

4.3. Jika persyaratan Perjanjian ini dipenuhi, yang terakhir dianggap diperpanjang untuk jangka waktu yang tidak terbatas, kecuali diakhiri dengan alasan yang sah dan masuk akal yang disediakan dalam Perjanjian ini.

4.4. Ketentuan Perjanjian ini dapat diubah atau ditambah oleh Layanan secara sepihak dengan pemberitahuan sebelumnya lima (5) hari kalender.